



# Charte de Bientraitance

*« Dans un lieu comme l'EHPAD de Chinon, être bientraitant c'est donner un sens à la vie en respectant la personne dans son identité »*

## **Le respect de la personne**

C'est respecter la personne dans son entité, son intimité, sa dignité pour favoriser son estime de soi et son bien être

## **La communication**

C'est instaurer une relation de confiance qui passe par la bienveillance, le respect, l'écoute (présence, regard, toucher)

## **Le prendre soin**

C'est donner un sens à la vie en respectant la personne dans son identité. « Prendre soin de soi, c'est prendre soin de l'autre. »

## **La tolérance**

C'est la reconnaissance de l'autre dans sa différence sans porter de jugement.

## **La disponibilité**

C'est ancrer ses actions dans des valeurs humaines, de solidarité, d'empathie et d'ouverture d'esprit.

## **Le respect des droits et des devoirs**

C'est pour tous se conformer aux exigences des règles établies, dans le respect des valeurs éthiques, des droits et des choix de la personne.

## **La reconnaissance**

C'est contribuer à restaurer l'image et l'estime de soi en lien avec son projet de vie

## **Maintien du lien social**

C'est créer un espace de vie qui favorise le lien social et la citoyenneté

## **L'autonomie**

C'est accompagner le résident dans sa capacité à se réaliser et à exprimer ses choix et ses envies

## **L'engagement professionnel**

C'est s'engager auprès du résident dans un questionnement éthique et la réflexion pour faire évoluer nos pratiques

Soignants  
paramédicaux

Médecins

Familles  
Bénévoles

Logistiques